

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF) Sipos Dorottya egyéni vállalkozó (továbbiakban: Szolgáltató) által a <https://glammy.hu> weboldalon nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit foglalja magában.

Amennyiben felhasználója, vásárlója kíván lenni az oldalnak, figyelmesen olvassa el az ÁSZF-et és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen ÁSZF hatálya a szolgáltató weboldalán a <https://glammy.hu>-n történő jogviszonyra terjed ki.

A szerződés nyelve magyar.

1. Szolgáltató adatai

- Cégnév: Sipos Dorottya egyéni vállalkozó
- Székhely: 6772 Deszk, Magyar u. 52.
- Adószám: 58071498-1-26
- Nyilvántartási szám: 56699995
- E-mail: info@glammy.hu
- Weboldal: <https://glammy.hu>

2. Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató önismereti, önfejlesztő képi-, videós-, és hanganyagokat nyújt a <https://glammy.hu>-n keresztül.

3. Szerződés tárgya

A jelen szerződés alapján a Felhasználó megbízza a Szolgáltatót a fent megnevezett szolgáltatások elvégzésével, melyet a Szolgáltató elfogad.

4. Szerződés létrejötte

A szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó (együttesen a továbbiakban: Szerződő felek) között jön létre. Ez akkor történik meg, amikor a Felhasználó a <https://glammy.hu> weboldalon található bármely megrendelési űrlapot kitölti, és a fizetés gombra kattint, megvásárolva bármely programo(ka)t.

A Felhasználó nyilatkozik, hogy nem korlátozott a cselekvőképessége, és az őáltala megadott adatok valósak.

5. Általános rendelkezések

- A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a weboldalon nyújtott minden szolgáltatásra, tartalomra és vásárlásra.
- A vásárlás előtt a jelen ÁSZF elfogadása kötelező.
- A szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására.

6. Szolgáltatás megrendelésének menete

A szolgáltatások igénybevétele a „Kék zóna” és az „Feminin Glow Up” menüpontok alatt található programok megvásárlásával lehetséges. A programok hozzáférésehez a Felhasználónak meg kell adnia a nevét, email címét és számlázási címét.

A megrendelés elküldésével a Felhasználó automatikusan elfogadja a jelen ÁSZF-et, valamint az Adatvédelmi nyilatkozatot.

A programok díját a Felhasználó kizárólag elektronikus úton, a Stripe kártyás fizetési rendszeren tudja kiegyenlíteni. A megrendelést a Szolgáltató legkésőbb 72 órán belül visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a sikeres fizetésről és a Glammy online anyagainak eléréséről való tájékoztatást.

- Vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.
- Vásárló a kívánt digitális terméket a kosárba helyezi, majd online bankkártyás fizetéssel (Stripe) fizet.
- A megrendelés akkor válik véglegessé, ha a vásárló a fizetést jóváhagyja.
- A vásárlásról a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki.

7. Szolgáltatás teljesítése

- A fent nevezett programok esetén a hozzáférés zárt felületen történik a sikeres fizetést követően.
- A teljesítés határideje: azonnal, de legkésőbb 72 órán belül.

A helytelenül megadott adatokért és/vagy az emiatt felmerült hibákért a szolgáltató nem vállal felelősséget. A Felhasználó 24 órán belül köteles értesíteni a Szolgáltatót a hibás adatokról.

A felhasználói hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős, hogy azok jogtalanul ne kerüljenek más birtokába. Amennyiben jogosulatlan személy hozzáfér a jelszóhoz, a Felhasználónak haladéktalanul értesítenie kell a Szolgáltatót.

8. Szolgáltatások díjának megfizetése

Bármely megrendelési űrlap kitöltése után a Felhasználónak szükséges megadni az érvényes bankkártya adatait. A fizetés a Stripe fizetési rendszerén keresztül megy végbe. A Felhasználó hozzájárul, hogy a megadott adatokat a Stripe eltárolja további fizetések céljából.

9. Szolgáltatások díjának számlázása

A díj levonása után a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Számlázz.hu rendszerén keresztül, amelyet e-mailben küld ki a Felhasználónak.

10. Elállási jog

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján a digitális tartalomhoz való hozzáférés megkezdésével elveszíti elállási jogát, ha ehhez a vásárláskor hozzájárult.

11. Jótállás

A Szolgáltató garantálja, hogy az általa nyújtott szolgáltatások megfelelnek a szolgáltatói leírásoknak és jogszabályoknak.

- 151-es rendelet: 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 19-es rendelet: 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- Fogyasztóvédelmi törvény: 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről.
- PTK: 2013. évi V. törvény a polgári törvénykönyvről
- 45-ös rendelet: 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

A jótállás időtartama alatt a Szolgáltató felelős a keletkezett hibákért, kivéve, ha bizonyítható, hogy a felmerült hiba a teljesítést követően keletkezett.

12. Kártérítés

A Szolgáltató minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz a szerződés teljesítése érdekében, azonban kizárja a kártérítési felelősséget a jogszabályok által megengedett mértékig.

13. Panaszkezelés

A Felhasználó a szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszait az info@glammy.hu e-mail címen nyújthatja be. A Szolgáltató a beérkezett levelekre legkésőbb 72 órán belül válaszol.

Amennyiben a fogyasztói panasz nem orvosolható, a Felhasználó jogosult a Csongrád-Csanádi Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testületéhez fordulni. Békéltető Testület elérhetősége: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

14. Szerzői jogok

A Szerződő felek kijelentik, hogy a <https://glammy.hu> weboldal és annak tartalmai, így az értékesített szerzői műveket is, a Szolgáltató tulajdonát képezik.

- A <https://glammy.hu> teljes tartalma (szövegek, videók, tananyagok, grafikák) szerzői jogi védelem alatt áll.
- Tilos a tartalmak másolása, terjesztése, átdolgozása.

A Felhasználónak nincsen joga a rendelkezésre bocsátott anyagokat megosztani, sem ingyenesen, sem díj ellenében harmadik félnek. A rendelkezésre bocsátott anyagok másolása, sokszorosítása, eladása tilos! A szerzői jog megsértése büntetőjogi következményeket von maga után.

15. Egyéb rendelkezések

A jelen szerződés tartalmazza a Szerződő felek teljes megállapodását a benne leírt jogviszonyokról. Ez hatálytalanít minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF módosítására, melyet a weboldalon történő közzététellel léptet hatályba.

A jelen ÁSZF-re a magyar jog és a Ptk. rendelkezései az irányadóak. A szerződés teljesítésének helye Magyarország.

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az Eker. tv., a Fogyasztóvédelmi tv. és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Deszk, 2025.02.01