

Adatkezelési tájékoztató (GDPR)

Sipos Dorottya egyéni vállalkozó (továbbiakban: Adatkezelő) jelen adatkezelési tájékoztatóját az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (továbbiakban: GDPR rendelet) 12. és 13. cikkében foglalt előírásoknak eleget téve és annak megfelelően készítette el és osztja meg.

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel tesz eleget a személyes adatok védelmének, jogszerű kezelésének és a jogszabályban foglalt követelmények betartásának.

A tájékoztató nyelve magyar.

Adatkezelő adatai

- Cégnév: Sipos Dorottya egyéni vállalkozó
- Székhely: 6772 Deszk, Magyar u. 52.
- E-mail: info@glammy.hu
- Weboldal: <https://glammy.hu>

Az adatkezelőn kívül harmadik személy nem kezeli ezen személyes adatokat és azok nem is kerülnek továbbításra: név, lakcím, számlázási cím, telefonszám, email cím. Ezen adatok a platformokon történő regisztráláskor, vásárláskor az adatkezelő előtt elérhetővé válnak.

Adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályok:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról

Az érintett a GDPR 16. cikke alapján jogosult kérni a róla kezelt személyes adatok helyesbítését, amelyet az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül teljesít. Emellett az érintett kérheti a hiányos adatok kiegészítését is.

A GDPR 17. cikke, az „elfeledtetéshez való jog” értelmében az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amelyet az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül teljesít, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely miatt azokat gyűjtötték vagy kezelték,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a törlést jogszabály írja elő az adatkezelőre nézve.

Az érintett a GDPR 18. cikke alapján kérheti az adatkezelés korlátozását. Erre az alábbi esetekben jogosult:

- ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát,
- ha az adatkezelés jogellenes, de nem kívánja az adatok törlését,
- ha az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez,
- ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és annak jogszerűsége még nem került elbírálásra.

A GDPR 20. cikke alapján az érintett élhet az adathordozhatósághoz való jogával, vagyis jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve azokat másik adatkezelőhöz továbbítsa, amennyiben a jogszabályi feltételek fennállnak.

Az adott adatkezelés kapcsán az érintettet nem illeti meg a tiltakozáshoz való jog, mivel az adatkezelés nem a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) (közérdekű feladat) vagy f) (jogos érdek) pontján alapul.

Adatkezelések köre:

- kapcsolatfelvétel,
- instagram, facebook, tiktok social media fiókok kezelése, üzemeltetése,
- hírlevélszolgáltatás,
- fizetési rendszer a programok megvásárlásához,
- „cookie” adatkezelés.

Adattovábbítás, adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a vásárlások teljesítéséhez és a weboldal üzemeltetéséhez adatfeldolgozókat vesz igénybe:

- **Tárhelyszolgáltató:** RackForest Zrt.
- **Fizetési szolgáltató:** Stripe Inc.
- **Számlázó program:** Számlazz.hu – KBOSS.hu Kft.
- **Hírlevélküldő rendszer:** SalesAutopilot

Ezen partnerek az adatokat kizárólag a szerződés teljesítéséhez, az Adatkezelő megbízásából kezelik.

Süтик (cookie-k) kezelése

A glammy.hu sütiket használ a weboldal megfelelő működéséhez, statisztikai célokra és marketing tevékenységekhez. A felhasználó a weboldal látogatásakor dönthet a sütik elfogadásáról.

Süti típusok:

- **Működéshez szükséges sütik:** a weboldal alapfunkcióinak biztosítására.
- **Statisztikai sütik:** anonim látogatottsági adatok gyűjtése.
- **Marketing sütik:** célzott hirdetések megjelenítése.

A sütik beállításai bármikor módosíthatók a böngészőben.

Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

| Adatkezelési cél | Kezelt adatok | Jogalap |
|--|---------------------------------|--|
| Vásárlások lebonyolítása | Név, e-mail cím, számlázási cím | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) |
| Digitális tartalom hozzáférés biztosítása | Név, e-mail cím | Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) b) |
| Hírlevél küldése | Név, e-mail cím | Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) |
| Weboldal használatának elemzése (cookie-k) | IP-cím, böngészési adatok | Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) |

Tájékoztatás a személyes adatok megadásának kötelezettségéről

Az érintett a személyes adatok megadására nem köteles.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő megtesz minden technikai és szervezési intézkedést az adatok védelme érdekében, hogy megakadályozza az illetéktelen hozzáférést, adatvesztést, adatlopást vagy azok jogosulatlan kezelését.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Kezelt adatok köre:

Az érintett által megadott, megrendeléskor elkért adatok: név, számlázási cím, e-mail cím. A <https://glammy.hu> weboldal feliratkozáskor még az IP címet, a feliratkozás időpontját, a választott fizetési mód megnevezését rögzítheti és azt, hogy az adott digitális terméket a vásárló letöltötte-e. Adatkezelés célja: A feliratkozáskor megadott adatokat, címet a számla kiállítása és a felhasználó hozzáférési céljával kezeljük. A visszajelzés kiküldése minden esetben elektronikusan, a felhasználó e-mail címére történik.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

A vásárláskor megadott adatokat az érintett önkéntesen adja meg.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett önkéntes adatmegadásától az érintett kérelmére történő vásárlói fiók törléséig.

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A tájékoztatás kéréshez, helyesbítéshez, törléshez való jog:

A info@glammy.hu e-mail címen az érintett tájékoztatást kaphat a róla nyilvántartott személyes adatokról. A kezelt adatok törlését az érintett az info@glammy.hu e-mail címen kérelmezheti. Az adatkezelő a kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti.

A tiltakozáshoz való jog

A info@glammy.hu e-mail címen tiltakozhat az adatkezelés ellen az érintett.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Panasztétel az adatkezelőnél: info@glammy.hu e-mail címre küldött panaszlevélben az érintett írja le, ha úgy gondolja visszaélés történt a <https://glammy.hu> weboldalon megadott adataival. Adatkezelő a panaszt legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja. Ha ezzel az érintett nem ért egyet, joga van a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatósághoz fordulni.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés sérti a GDPR vagy más jogszabályok előírásait, jogosult panaszt tenni:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: <https://naih.hu>

Deszk, 2025.02.01.